



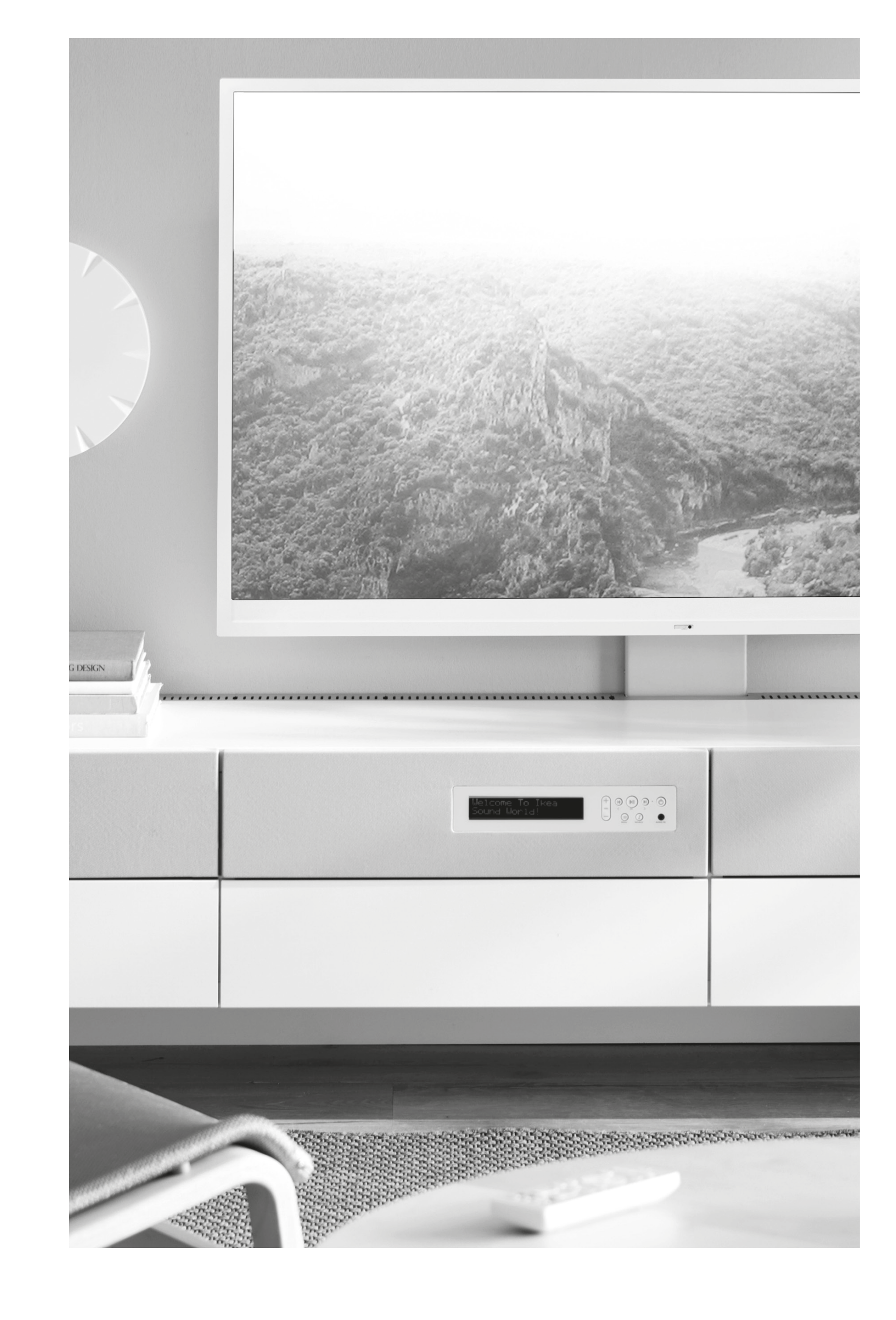


INCLUYE 5 años de Garantía

UPPLEVA_Guarantee_FY15_ES.indd 1 8/13/14 11:04 AM

El día a día en el hogar exige mucho a los sistemas de TV y sonido. Los productos UPPLEVA se someten a pruebas rigurosas para comprobar que cumplen nuestras estrictas normas de calidad, seguridad, resistencia y duración para el uso doméstico. Esto significa que podemos ofrecerte una garantía de 5 años, que cubre los sistemas de TV y sonido UPPLEVA, contra defectos de materiales y fabricación. Esta garantía está sujeta a los términos y condiciones establecidos en este folleto.







UPPLEVA_Guarantee_FY15_ES.indd 3 8/13/14 11:04 AM



¿Qué duración tiene esta garantía?

La garantía del TV y sistema de sonido UPPLEVA es válida durante 5 años a partir de la fecha de compra.
Se requiere el ticket de compra original como prueba de compra. En caso de reparación autorizada por IKEA de conformidad con este documento de garantía y lo establecido en la Ley, las nuevas piezas estarán garantizadas durante el periodo restante de la garantía comercial, sin perjuicio de que le sea de aplicación la garantía legal.

¿Qué cubre esta garantía?

Los artículos UPPLEVA han sido testados para uso doméstico, este es su uso previsible e indicado por lo que de verificarse uso distinto al doméstico el producto perderá la garantía comercial.
El producto perderá su garantía comercial si el cliente realiza reparaciones del producto por su cuenta y riesgo.
Cubre los defectos de materiales y fabricación de los siguientes productos UPPLEVA:



• TV y mando a distancia
• Sistema de sonido y mando a distancia
• Gafas 3D

La duración de la garantía del producto o de las nuevas piezas no se extenderá si se realizan reparaciones durante el periodo que cubre la garantía.
La garantía solo cubre las nuevas piezas durante el periodo restante de la garantía original.

¿Qué hará IKEA para corregir el problema?

IKEA examinará el producto a objeto de determinar si está cubierto por la garantía. Si se considera cubierto, IKEA a través de su propio servicio de operaciones, deberá entonces, a elección del cliente, reparar el producto defectuoso o reemplazarlo por el mismo tipo de producto o uno similar, salvo que una de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. En estos casos, IKEA pagará el coste de las reparaciones, de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal, de las reparaciones en que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no será de aplicación cuando se realicen reaparaciones no autorizadas. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA. Si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, ésta proporcionará un producto de sustitución apropiado, que será determinado por IKEA.

¿Qué no cubre esta garantía?
No se aplicará la garantía a aquellos productos que hayan sido almacenados, montados o instalados de forma incorrecta, que se hayan utilizado de forma incorrecta, que hayan sido mal utilizados o modificados, o que se hayan limpiado con métodos inadecuados o con productos de limpieza inadecuados.
Esta garantía no cubre daños incidentales.

• Daños causados por accidentes producidos por relámpagos, fuego, o agua.
• Fuga de ácidos de pilas (mando a distancia y gafas 3D).
• La garantía no cubre el desgaste por uso normal.
• Daños por negligencia o usos inapropiados, incluidos pero no limitados a usar y/o instalar el producto en un entorno que no sea el doméstico y/o a no cumplir las instrucciones de mantenimiento para instalarlo y usarlo correctamente, especialmente en lo que se refiere al manual del usuario y a las instrucciones de montaje. Por ejemplo, la pantalla puede quemarse debido a la visualización prolongada de una imagen fija como el logo de un canal de TV.
• Modificar, adaptar y alterar el producto para venderlo en un país que no sea aquel para el que fue inicialmente diseñado y fabricado, o cualquier daño causado por esas modificaciones. Modificaciones, adaptaciones, alteraciones y reparaciones del producto que se hayan llevado a cabo sin la autorización de IKEA.

• Esta garantía no se aplica a aquellos productos que se hayan utilizado en el exterior, en ambientes húmedos o en un entorno que no sea el doméstico (a no ser que se especifique lo contrario).
• Cualquier limitación o particularidad del producto descrita en el manual del usuario y en los consejos e instrucciones.
• Cortes, rayones o el daño causado por golpes o accidentes.
• Las garantías no son transferibles, el beneficiario de las mismas será el comprador original del producto. Para más detalles, consulta las condiciones y descripción de cada producto.
• Daños de transporte. Cuando el cliente transporte el producto, ni IKEA ni el fabricante serán responsables de ningún daño que pueda ocurrir durante dicho transporte. Sin embargo, en caso de que el transporte lo realice la empresa colaboradora que IKEA pone a disposición del cliente, y cuyos servicios éste contrata, será dicha empresa colaboradora la responsable de los eventuales daños que pudieran sufrir los artículos durante el transporte. Para las reclamaciones originadas como consecuencia de tales daños, el cliente deberá contactar con el servicio de Atención al Cliente de IKEA (www.IKEA.es), que será el encargado de dar trámite a la reclamación ante la empresa de transporte colaboradora.

UPPLEVA_Guarantee_FY15_ES.indd 4-5 8/13/14 11:04 AM

Mantenimiento y limpieza

Utiliza un producto especial para limpiar la pantalla y, para limpiar el resto del conjunto, un paño y un detergente suaves.
Importante: la pantalla puede sufrir daños si se usan detergentes demasiado potentes y productos con alcohol o abrasivos.

Desempolva con regularidad la rejilla de ventilación de la parte trasera y los laterales. La TV puede dañarse si se usan disolventes y productos abrasivos o con alcohol. Si entran objetos o líquidos en el aparato, desconéctalo inmediátamente y acude a un técnico para que lo revise. Nunca desmontes el aparato sin ayuda porque puedes hacerte daño o dañarlo.

Para más información, consulta el manual de TV y sonido UPPLEVA sobre las instrucciones de mantenimiento.

Instalación

Todo el mobiliario IKEA que se monte con la TV y el sistema de sonido UPPLEVA debe fijarse a la pared, por motivos de seguridad, utilizando los dispositivos de fijación incluidos.
Se requieren distintos tipos de dispositivos de fijación en función del material del que esté compuesto la pared. Utiliza dispositivos de fijación que sean adecuados para las paredes de tu hogar.



Derechos legales generales

- IKEA responde de la falta de conformidad que se manifieste en el período de dos años desde la entrega hecha en el día que figure en el ticket, según determina el RDL 1/07, de 16 de noviembre. (Garantía legal).

- IKEA para determinados productos ofrece una garantía adicional, con carácter voluntario. (Garantía comercial).

Se indica que los períodos de garantía que se señalan en cada producto incluyen ambas, la comercial y la legal, y no se ven afectadas entre sí.





Cómo contactarnos si necesitas nuestros servicios

Contacta con el Servicio de Atención al Cliente de IKEA a través de la información de contacto que aparece en la última página del documento.

AVISO IMPORTANTE: antes de traer el producto a la tienda IKEA, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

Antes de contactar con nosotros, lee detenidamente el Manual del usuario así como los consejos e instrucciones.

Ten listo el número de 8 dígitos del artículo IKEA antes de llamarnos.

UPPLEVA_Guarantee_FY15_ES.indd 7 8/13/14 11:04 AM

© Inter IKEA Systems B.V. 2012

¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!

Es la prueba de compra y se requiere para aplicar la garantía.

Si no quedas satisfecho, contacta con tu tienda IKEA
o con www.IKEA.es.



Design and Quality
IKEA of Sweden



UPPLEVA_Guarantee_FY15_ES.indd 8 8/13/14 11:04 AM